

CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA

(art. 41, comma 6, del D.lgs 33/2013, modificato dall'art. 33, comma 1, lettera c) del D.lgs 97/2016)

Prestazioni ambulatoriali

Per quanto riguarda le prestazioni ambulatoriali per pazienti non ricoverati (prime visite e prestazioni di diagnostica strumentale) i criteri di formulazione delle liste di attesa seguono le indicazioni regionali (D.A. n. 1220 del 30/06/2011) che prevedono la gestione di agende in base alle seguenti classi:

- Codice U: priorità urgente entro 72 ore;
- Codice B: priorità breve entro 10 giorni;
- Codice D: priorità differibile entro 30 giorni;
- Codice P: priorità programmata entro 180 giorni.

La compilazione del campo “classe di priorità” da parte del Medico è obbligatoria per tutte le prescrizioni riguardanti le prestazioni sanitarie ambulatoriali incluse nel tariffario regionale. La ricetta priva di tale indicazione viene considerata come prescrizione di una prestazione con priorità programmata (P).

Il sistema di accesso alle prestazioni ambulatoriali in Azienda è affidato alla gestione del C.P.A. il quale, al fine di gestire il calendario delle prenotazioni, utilizza agende informatizzate contenenti - per ciascuna prestazione erogata – la tipologia e il codice della prestazione, il numero di prestazioni prenotabili ed i giorni e gli orari di erogazione. Tali agende di prenotazione sono predisposte secondo i codici di priorità, di cui sopra.

Il monitoraggio dei tempi di attesa per l’accesso alle prime visite e alle prestazioni di diagnostica strumentale viene effettuato mensilmente dalla Direzione Sanitaria, a seguito della definizione di una giornata indice (primi giorni di ogni mese) in cui viene rilevato il dato puntuale dei tempi di attesa.

Nella sezione “Amministrazione Trasparente”, sotto-sezione “Servizi Erogati - liste di attesa”, del sito web aziendale sono pubblicati le risultanze del suddetto monitoraggio. La lista pubblicata riporta, per singola prestazione erogata, i giorni di attesa relativi alla data di prima disponibilità di prenotazione presso l’ARNAS Garibaldi.